

١. آلية تقديم المراجعات:

لأننا ملتزمون بخدمتكم بشكل أفضل، يمكننا تقديم أي مراجعة بخصوص خدمات ومنتجات MedSecurities Investment SAL وذلك الى customer support department في المركز الرئيسي ، مع الاحتفاظ بحقكم بتقديم أي شكوى بهذا الخصوص أمام المراجع الادارية أو القضائية اللبنانية المختصة .
يتم تقديم المراجعات المشار اليها اعلاه من خلال التواصل معنا عبر أي من القنوات التالية:

صندوق المراجعات في المركز الرئيسي والفروع

- البريد العادي:

الكتابة إلى customer support department - " لدى المؤسسة المالية على العنوان التالي:
Bankmed Center /482، Clemenceau Street

- البريد الإلكتروني:

العنوان التالي: customer_support@medsecurities.com

- الانترنت :

زيارة موقع المؤسسة المالية على شبكة الانترنت www.medsecurities.com.

- عن طريق الهاتف: +961 1760716

اتصل على الرقم التالي

خلال دوام عمل المؤسسة المالية من الاثنين الى الجمعة من الساعة 8 صباحاً الى الساعة 6 مساء

٢. آلية معالجة المراجعات:

- ان مراجعاتكم تتحول مباشرة الى الوحدة المذكورة اعلاه في المركز الرئيسي بشكل مستقل، من دون الاطلاع على مضمونها من قبل ادارة وموظفي المؤسسة المالية.
- عند استلامنا للمراجعة سوف يتم الاتصال بكم خلال فترة لا تزيد عن 3 أيام عمل لإعلامكم بأن مراجعتكم قيد الدراسة.
- سوف يتم التحقيق بمراجعتكم ومعالجتها والرد عليها خلال مهلة /15/ يوما" من تاريخ تقديمها ويمكن تمديد هذه المهلة عند الضرورة مرة واحدة فقط.

نموذج المراجعات:

إلى: Customer Support Department

فرع المصرف المعتمد:

الاسم الثلاثي:

رقم الحساب:

العنوان:

رقم الهاتف:

المنزل: العمل:

الخليوي:

عنوان البريد الإلكتروني:

الوسيلة المفضلة للاتصال:

الوقت المفضل للاتصال من ضمن دوام عمل

طبيعة الحساب الاستثماري:

اسهم

سندات

عقود آجلة

قرض شخصي

صناديق استثمار

تفاصيل المراجعة:

التاريخ: التوقيع: